

## **Algemene voorwaarden Digi Surfer B.V.**

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Digi Surfer B.V., H.J.E. Wenckebachweg 75, 1096 AL, gevestigd te Amsterdam en KvK 75412438.

### **Definities**

De definities hebben in deze Voorwaarden de volgende betekenis:

- Partner – de natuurlijke – of rechtspersoon die een Overeenkomst met Digi Surfer B.V. aangaat voor de levering van producten en of diensten;
- Services , verzamelnaam voor alle diensten en of producten die door Digi Surfer geleverd wordt.
- Overeenkomst – de Overeenkomst tussen Digi Surfer B.V. en Partner betreffende laptop lease, abonnement, huur of koop en / of gebruik onder licentie van DIVA (Digitale Vaardigheden) cursusmateriaal ;
- Bijlage – een Bijlage of schema die behoort bij de Overeenkomst Digi Surfer B.V.
- Partij(en) – dan wel Digi Surfer B.V. of Partner, of Digi Surfer B.V. en Partner gezamenlijk;
- Voorwaarden – deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

### **Artikel 1 – Toepasselijkheid**

- 1.1. Deze Voorwaarden zijn expliciet van toepassing op alle mogelijke orders, aanbiedingen, offertes, leveringen en diensten, onderhandelingen, van welke aard en onder welke benaming dan ook van en/of met Digi Surfer B.V., alsmede op alle Overeenkomsten met bijbehorende Bijlagen.
- 1.2. De toepasselijkheid van voorwaarden van de Partner worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 2 – Aanbiedingen**

- 2.1. Alle aanbiedingen, offertes of andere uitingen zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 14 dagen na dagtekening. Vergissingen en fouten in het aanbod binden Digi Surfer B.V. in het geheel niet.
- 2.2. Partner staat voor 100% in voor de juistheid en volledigheid van haar verstrekte informatie die zij aanlevert ten behoeve, maar niet beperkt tot, van totstandkoming van kennelijke aanbiedingen.
- 2.3. Digi Surfer B.V. is te alle tijden gerechtigd opdrachten te weigeren zonder daartoe enige reden op te geven.
- 2.4. Er is in alle gevallen expliciet een Overeenkomst tot stand gekomen in het geval dat Digi Surfer B.V. services levert van welke aard en welke benaming dan ook.

### **Artikel 3 – Levering en leveringstermijnen**

- 3.1. Digi Surfer B.V. streeft ernaar om de levering van de overeengekomen Services plaats te laten vinden op de overeengekomen leveringsdatum.
- 3.2. Alle overeengekomen leveringsdata worden aangemerkt als streefdata.
- 3.3. Deze overeengekomen of genoemde leveringsdata zijn nooit op te vatten als fatale termijnen (zoals bedoeld in artikel 6:83 BW).
- 3.4. Digi Surfer B.V. is te allen tijde gerechtigd om haar Services in delen (op) te leveren.
- 3.5. Digi Surfer B.V. levert haar Services af fabriek Amsterdam. Het risico van, maar niet beperkt tot, verlies, diefstal, schade, gebruik, foutief gebruik en misbruik gaat op over van Digi Surfer B.V. naar Partner op het moment van levering af fabriek Amsterdam.

### **Artikel 4 – Services**

- 4.1. Alle Services van Digi Surfer B.V. worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting.
- 4.2. Digi Surfer B.V. garandeert niet dat de Services ononderbroken en/of vrij van fouten zijn, noch verstrekt zij enige garantie ten opzichte van het resultaat die mogelijk worden verkregen door gebruik te maken van de Services van Digi Surfer B.V.
- 4.3. De Partner gebruik de Services van Digi Surfer B.V. op eigen risico.
- 4.4. Digi Surfer B.V. heeft het recht ter levering van Services derden in te schakelen.
- 4.5. Het gebruik van advies door Digi Surfer B.V., is altijd voor rekening en risico van Partner.

## **Artikel 5 – Prijzen**

- 5.1. Alle in de aanbiedingen, offertes, orders, Overeenkomst anders door Digi Surfer B.V. genoemde prijzen worden vermeerderd met btw en andere toepasselijke belastingen.
- 5.2. Als er geen prijzen zijn overeengekomen, worden alle werkzaamheden vergoed op basis van de gebruikelijke tarieven van Digi Surfer B.V. voor dergelijke Services.
- 5.3. Tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen, geschiedt betaling binnen 14 dagen na factuurdatum via overboeking op de bankrekening van Digi Surfer B.V. die is vermeld op de factuur.
- 5.4. Bezwaar tegen de hoogte van een factuur dient schriftelijk en binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Digi Surfer B.V. Indien niet tijdig bezwaar gemaakt wordt, is het recht bezwaar te maken tegen de hoogte van de factuur vervallen.
- 5.5. De Partner is niet bevoegd om in termijnen te betalen, tenzij anders is overeen gekomen.
- 5.6. Betalingstermijnen van de Partner jegens Digi Surfer B.V. zijn fatale termijnen.
- 5.7. Indien Partner de verschuldigde bedragen niet op tijd betaalt, is Partner een vergoeding van de buitengerechtigde kosten die Digi Surfer B.V. als gevolg daarvan heeft moeten maken volgens artikel 6:96 sectie c uit het BW.
- 5.8. Door de Partner gedane betalingen worden steeds eerst in mindering op alle verschuldigde kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op de langst openstaande factu(u)r(en).
- 5.9. Digi Surfer B.V. is gerechtigd om te allen tijde zekerheidstelling van de Partner te verlangen tot nakoming van de op de Partner rustende verplichtingen voortvloeiende uit deze Voorwaarden en de Overeenkomst.
- 5.10. Als na het sluiten van de Overeenkomst de prijzen van materialen, grondstoffen, halffabricaten, lonen, belastingen, valutakoersen of andere factoren, die de prijzen van de goederen of diensten mede bepalen, is Digi Surfer B.V. gerechtigd deze wijziging(en) aan Partner door te berekenen.
- 5.11. Als er sprake is van periodieke betalingsverplichtingen van de Partner, geldt dat Digi Surfer B.V. gerechtigd is op een termijn van 45 dagen haar tarieven aan te passen. Indien de Partner niet met deze prijswijziging akkoord wenst te gaan, is hij bevoegd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de prijswijziging in werking zal treden.
- 5.12. Partner zal alle kosten met betrekking tot verzending en transport, zoals verzekeringspremies, administratiekosten en mogelijke invoerrechten aan Digi Surfer B.V. vergoeden.

## **Artikel 6 – Herroepingsrecht voor consumenten**

- 6.1. Zakelijke Partners hebben geen wettelijk recht op herroeping. Het herroepingsrecht geldt alleen voor consumenten (B-to-C).
- 6.2. Alleen bij levering van producten en diensten aan consumenten die besteld zijn via [www.digisurfer.nl](http://www.digisurfer.nl) of via de webwinkel van Digi Surfer, heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende binnen 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
- 6.3. De consument dient dit te laten weten door de herroeping schriftelijk te melden door een e-mail te sturen naar [info@digisurfer.nl](mailto:info@digisurfer.nl) en uitdrukkelijk te vermelden dat het om herroeping gaat.
- 6.4. Vervolgens dient de consument binnen deze 14 dagen de bestelling retour te sturen aan Digi Surfer (H.J.E. Wenckebachweg 75, 1096 AL te Amsterdam) .
- 6.5. Mocht de consument gebruik maken van het retourrecht, dan zal, mits de producten door Digi Surfer in ontvangst zijn genomen, het gehele orderbedrag binnen 30 dagen na de retour melding retour storten.
- 6.6. De kosten voor een retourzending zijn voor de consument zelf, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 7 – Klachtenregeling**

- 7.1. De klachten ten aanzien van de door Digi Surfer B.V. geleverde Services dienen door Partner meteen of zo spoedig mogelijk aangegeven te worden.
- 7.2 Digi Surfer zal zich inspannen de klachten te analyseren en daar waar mogelijk op te lossen binnen gangbare redelijke termijnen.

## **Artikel 8 – Verplichtingen**

- 8.1. Partner is niet gerechtigd zijn verplichtingen uit de Voorwaarden of Overeenkomst aan een derde te verkopen of over te dragen tenzij anders schriftelijk overeen gekomen.
- 8.2. De Partner zal de Services aanwenden met zorg en in overeenstemming met de Overeenkomst.
- 8.3. Partner is verplicht om alle informatie die Digi Surfer B.V. nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht in de door Digi Surfer B.V. gewenste vorm aan te leveren. Als Partner deze verplichtingen niet of deels nakomt, is Partner verplicht de opgetreden kosten (en schade) te vergoeden.
- 8.4. Partner garandeert dat de door haar verstrekte informatie en gegevens aan Digi Surfer B.V. geen inbreuk maken op rechten van derden.
- 8.5 Partner vrijwaart Digi Surfer B.V. voor aanspraken van derden.
- 8.6. Partner is verplicht om op eerste schriftelijk verzoek van Digi Surfer B.V. informatie te verwijderen. Digi Surfer B.V. is altijd gerechtigd de toegang tot de computer en software voor de Partner te blokkeren indien Partner geen tijdige informatie verstrekt.
- 8.7. Partner is zelf verantwoordelijk voor de training aan haar personeel of Partneren die gebruik maken van de Services van Digi Surfer B.V. Partner is zelf verantwoordelijk voor de inrichting en gebruik van de door haar benodigde hardware en programmatuur zoals die door Digi Surfer B.V. ter beschikking gesteld is.
- 8.8. De Partner mag de producten en/of diensten alleen gebruiken conform de gedragsregels, zoals gesteld in deze Overeenkomst en volgens de “leveringsvoorwaarden laptops”, die Digi Surfer B.V. aan de Partner ter beschikking stelt, dan wel op haar website [www.digisurfer.nl](http://www.digisurfer.nl) communiceert.

## **Artikel 9 – aansprakelijkheid**

- 9.1. In geen enkel geval is Digi Surfer B.V. of haar bestuurders en medewerkers aansprakelijk voor indirecte gevolgschade, zoals maar niet beperkt tot: gederfde winst, gemiste omzet of besparingen, juridische kosten, dataverlies of mogelijk letsel.
- 9.2. De (wettelijke) aansprakelijkheid van Digi Surfer B.V. is beperkt tot een bedrag ter hoogte van de factuurwaarde van de geleverde Services gedurende voorgaande drie (3) maanden en zal in alle gevallen nooit meer bedragen dan EUR 5.000,-.
- 9.3. De Partner vrijwaart Digi Surfer B.V. voor alle mogelijke verlies, schade, kosten, aansprakelijkheid, (rechts)vorderingen of verlies of schade aan (intellectuele) eigendommen.
- 9.4. Als Digi Surfer B.V. ter uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van derde partijen, zoals hulppersonen, vrijwilligers of ingehuurd personeel, is zij in het geheel niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen en de schade die daar eventueel uit voortvloeit.
- 9.5. De Partner dient alle redelijke maatregelen te nemen ter beperking van haar schade. In dat kader zal de Partner in contracten met haar afnemers, derden, cursisten of laptop gebruikers een passende aansprakelijkheidsbeperking opnemen.

## **Artikel 10 – overmacht**

- 10.1. Digi Surfer B.V. is niet gehouden tot nakoming van haar activiteiten indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht.

## **Artikel 11 – opschorting**

- 11.1. Digi Surfer B.V. heeft te allen tijde het recht haar verplichtingen op te schorten of te verrekenen op het moment dat Partner een of meerdere op hem rustende verplichtingen genoemd in deze Overeenkomst of andere verplichtingen niet nakomt of hieraan niet voldoet.
- 11.2. Digi Surfer B.V. heeft het recht haar Services te beëindigen en Partner de toegang te ontzien tot de computer op het moment dat Partner een of meerdere verplichting(en) zoals in deze Overeenkomst aangegeven, niet nakomt of niet aan voldoet.

## **Artikel 12 – Duur en einde Overeenkomst**

12.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die in de Overeenkomst is bepaald.

12.2. Indien in de Overeenkomst geen termijn is vermeld, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een termijn van 12 maanden vanaf het moment van totstandkoming van de Overeenkomst.

12.3. Tenzij partijen schriftelijk in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen, wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met minimaal 12 maanden. Bij een LaaS overeenkomst wordt de termijn standaard met een maand verlengd vanaf ingangstermijn variabele opzegmogelijkheid.

12.4. De Overeenkomst kan worden opgezegd met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden voor afloop van de betreffende contractperiode, met uitzondering van het LaaS abonnement en de koopovereenkomst. Het LaaS abonnement kan per maand worden opgezegd, indien er geen (eerste) vaste termijn is afgesproken.

12.5. Voor zover een Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, kan de Partner en of Digi Surfer die Overeenkomst voor onbepaalde tijd alleen opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, waarbij Digi Surfer B.V. nooit is gehouden tot enige schade vergoeding door eenzijdige opzegging vanuit Digi Surfer B.V.

12.6. Bij gerechtelijke ontbinding door Digi Surfer B.V zijn verschuldigde bedragen direct opeisbaar.

12.7. Digi Surfer B.V. heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden als:

- Partner haar activiteiten staakt of doet staken
- De onderneming van de Partner wordt geliquideerd
- Partner surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend
- Partner een faillissementsaanvraag heeft ingediend
- Partner in staat van faillissement is verklaard
- Een derde partij het faillissement van de Partner heeft aangevraagd

12.8. Partner heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:

- Digi Surfer B.V. haar activiteiten heeft gestaakt
- Digi Surfer B.V. in staat van faillissement is verklaard
- De onderneming van Digi Surfer B.V. is geliquideerd.

12.9. Bij beëindiging van de Overeenkomst door Partner heeft Digi Surfer B.V. het recht om:

- De overeengekomen vergoeding te vorderen
- Rente en mogelijk buitengerechtelijke kosten te vorderen
- Beëindigingskosten door te rekenen aan de Partner
- De door Digi Surfer verstrekte (persoons-)gegevens en verstrekte codes in te nemen

## **Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud**

11.1. Voor zover Partijen hebben expliciet afgesproken dat Digi Surfer B.V. goederen in eigendom zal overdragen aan Partner, blijven alle geleverde goederen uitsluitend in eigendom van Digi Surfer B.V. totdat Partner aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.

11.2 Op software en gebruik van intellectuele eigendomsrechten betreffende de digitale (taal) cursussen verstrekt Digi Surfer B.V. uitsluitend gebruiksrechten, deze draagt Digi Surfer nooit in eigendom over.

11.3. Licentie- en/of gebruikersrechten worden aan Partner verleend onder de voorwaarde dat Partner alle verschuldigde bedragen heeft betaald. In het geval van periodieke betalingsverplichtingen, komen aan Partner alleen licentie- en/of gebruikersrechten toe gedurende de periode dat Partner niet in gebreke is met haar (periodieke) betalingsverplichtingen.

## **Artikel 15 – Intellectueel eigendom**

15.1. Rechten van intellectueel eigendom of aan Partner beschikbaar gestelde Services zoals, maar niet beperkt tot, cursus materiaal, content, software, website berust uitsluitend bij Digi Surfer B.V..

15.2. Partner verkrijgt alleen de gebruiksrechten (licenties) en bevoegdheden die bij deze Voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.

15.3. Partner zal de programmatuur, cursus materiaal of andere materialen niet verveelvoudigen en of kopieën vervaardigen. Deze gebruiksrechten (licenties) zijn niet exclusief en niet overdraagbaar.

15.4. Het staat Digi Surfer B.V. vrij om concepten, ontwikkelingen of ideeën zonder enige beperking voor enig andere doeleinden te gebruiken.

15.5. Het is Partner niet toegestaan auteursrechten, merken of anderen rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

15.6. Het is Partner in de ruimste zin van het woord niet toegestaan intellectuele eigendomsrechten, knowhow, hardware, software of cursus materiaal te verbeteren of te de-compileren.

15.7. Partner mag Intellectuele eigendomsrechten van Digi Surfer B.V. niet publiceren, verhuren, verkopen, distribueren, overdragen, of op andere wijze gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

15.8. Digi Surfer B.V. mag technische maatregelen nemen ter bescherming van de Services. Het is Partner niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

15.9. Digi Surfer B.V. is altijd gerechtigd tot verbetering van fouten en toevoegen van functionaliteiten in de door haar ter beschikking gestelde programmatuur.

## **Artikel 16 – Privacy**

16.1. De verantwoordelijkheid voor de persoonsgegevens die door Partner worden verwerkt, ligt geheel bij Partner. Daarnaast is Partner zelf verantwoordelijk voor de naleving van verplichtingen op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving.

16.2. Partner zal op verzoek van Digi Surfer B.V. meewerken aan rechtshandelingen die nodig zijn om aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming te voldoen, waaronder maar niet beperkt tot het sluiten van een gebruikers- of verwerkers overeenkomst.

16.3. Indien Digi Surfer B.V. verplicht is haar medewerking te verlenen aan een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie, zijn de voortvloeiende kosten voor de uitvoering van dit verzoek of bevel voor rekening van Partner.

16.4. De Partner vrijwaart Digi Surfer B.V. voor alle rechtsovereenkomsten of schade veroorzaakt door Partner die het gevolg zijn van het niet naleven van de toepasselijke wet- en regelgeving.

## **Artikel 17 – Geheimhouding**

17.1. Partner zal op geen enkele wijze de inhoud van de Overeenkomst, alle niet openbare gegevens en informatie die aan Partner bekend wordt vanwege de uitvoering van de Overeenkomst aan derden bekend maken tenzij Partner daartoe is gehouden wegens dwingendrechtelijke wettelijke bepaling.

17.2. Ten aanzien van alle vertrouwelijke Informatie, verbindt de Partner zich ter zake daarvan:

- De gegevens niet te gebruiken voor enig ander doel dan de uitvoering van de Overeenkomst
- Alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring of opslag
- De gegevens niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is
- De gegevens, inclusief gemaakte kopieën dienen onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen aangeleverd te worden aan Digi Surfer B.V.
- Medewerking te verlenen van op bewaring en gebruik van gegevens om Digi Surfer B.V. in staat te stellen te voldoen aan relevante wettelijke en contractuele verplichtingen
- De gegevens mogen alleen na verkregen toestemming van Digi Surfer B.V. vernietigd te worden

17.3. De Partner zal ervoor zorgdragen dat haar personeel en eventueel ingeschakelde derden op de hoogte zijn van de uit dit artikel voortvloeiende verplichtingen en zal erop toezien dat zij deze stipt zullen naleven.

**Artikel 18 – Overig**

18.1. Alleen Digi Surfer B.V. mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden overdragen aan een derde, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

18.2 Als een van de bepalingen in deze Voorwaarden nietig is of vernietig verklaart wordt, blijven alle overige bepalingen per definitie onverminderd van kracht.

18.3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien dit uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen.

18.4. Bij mogelijke tegenstrijdigheid van bepalingen tussen de Overeenkomst, Voorwaarden of Bijlagen, geldt volgende rangorde:

1<sup>e</sup> De Overeenkomst;

2<sup>e</sup> De Bijlagen;

3<sup>e</sup> Deze Voorwaarden.

**Artikel 19 – Toepasselijke recht en bevoegde rechter**

19.1. Op de Overeenkomst tussen Digi Surfer B.V. en Partner, is Nederlands recht van toepassing.

19.2. Bij een geschil tussen Digi Surfer B.V. en Partner naar aanleiding van de Overeenkomst, deze Voorwaarden of afspraken die daarvan het gevolg zijn, is bij uitsluiting de bevoegde rechter van de rechtbank in Amsterdam, Nederland, bevoegd om van het geschil kennis te nemen.