



Leveringsvoorwaarden Digi Surfer approved laptop

d.d. 07-12-2021

Artikel 1: Definities

- 1.1 Leveringsvoorwaarden: deze voorwaarden.
- 1.2 Gebruiker: de rechtspersoon die met Digi Surfer een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 Overeenkomst: overeenkomst strekkende tot het in gebruik geven van Laptop(s) door Digi Surfer aan Gebruiker voor bepaalde tijd op basis van een koopcontract, lease contract of LaaS (Laptop as a Service) abonnementencontract.
- 1.4 Persoonsgegevens: persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 1.5 Laptop(s): één of meerdere gebruikte, bruikbare Laptops met oplader die door Digi Surfer aan Gebruiker in gebruik worden gegeven.
- 1.6 Digi Surfer: Digi Surfer, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel als Digi Surfer B.V. onder nummer 75412438 bereikbaar via info@digisurfer.nl, gevestigd aan de H.J.E. Wenckebachweg 75, 1096 AL te Amsterdam.
- 1.7 Schriftelijk: per e-mail.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten met betrekking tot het in gebruik geven en de levering van Laptop(s) aan Gebruikers.
- 2.2 Het accepteren van een Overeenkomst door Gebruiker betekent dat de toepasselijkheid van de Leveringsvoorwaarden wordt aanvaard.
- 2.3 Wijzigingen ten opzichte van de aangegeven Overeenkomst of deze Leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig, indien en vanaf het moment dat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd door Digi Surfer. Mondelinge afspraken of toezeggingen van Digi Surfer zijn slechts bindend nadat deze Schriftelijk zijn bevestigd door Digi Surfer.
- 2.4 Indien en voor zover enige bepaling van de Overeenkomst of Leveringsvoorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst en Leveringsvoorwaarden onverminderd van kracht blijven.

Artikel 3: Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van Digi Surfer, evenals de door Digi Surfer opgegeven prijzen, vergoedingen en termijnen, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand nadat een aanvraag van of namens de Gebruiker door Digi Surfer Schriftelijk is bevestigd. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn de administratieve gegevens van Digi Surfer beslissend en bindend voor de inhoud van de Overeenkomst en dienen deze gegevens als bewijs van de Overeenkomst.
- 3.3 Eventueel getoonde modellen gelden slechts ter aanduiding zonder dat een Laptop daaraan hoeft te beantwoorden. Digi Surfer geeft van tevoren aan welke modellen tot beschikking worden gesteld.
- 3.4 Digi Surfer heeft te allen tijde het recht om een aanvraag zonder opgave van redenen te weigeren, hetgeen de Gebruiker door Digi Surfer zo spoedig mogelijk zal worden meegedeeld.
- 3.5 De Gebruiker garandeert dat de door hem in de aanvraag aan Digi Surfer opgenomen informatie juist en volledig is.

Artikel 4: Inhoud van de Overeenkomst

- 4.1 Gebruiker krijgt voor de duur van de Overeenkomst beschikking over Laptop(s) van Digi Surfer.
- 4.2 Digi Surfer draagt zorg voor controle, registratie, een gecertificeerde data-wipe met Blancco na de lease en rapportage van de ICT-apparatuur en treft voorbereidingen voor het hergebruik. Blancco, geaccrediteerd door o.a. de AIVD, is een software toepassing voor het 100% veilig en definitief verwijderen van gegevens welke zijn opgeslagen op informatiedragers.
- 4.2 De Laptop(s) worden standaard geleverd met Microsoft Windows 10 software met licentie en activatiecode. In overleg kan er extra software worden geïnstalleerd, waarvoor een offerte zal worden opgesteld. Tevens worden de Laptop(s) geleverd met een oplader en eventueel met een computermuis.
- 4.3 Eventueel worden de Laptop(s) geleverd met de aankoop van een laptopkar, waarin de Laptop(s) tegelijkertijd opgeladen en beveiligd kunnen worden.
- 4.4 De Laptop(s), laptopkar en accessoires blijven te allen tijde eigendom van Digi Surfer en/of haar leveranciers en partners tenzij er sprake is van een koopovereenkomst.



Artikel 5: Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 Digi Surfer zal zich inspannen de Overeenkomst zorgvuldig en naar behoren uit te voeren, overeenkomstig de met de Gebruiker Schriftelijk vastgelegde afspraken.

5.2 Kennelijke (schrijf)fouten en vergissingen in de bevestigingsmail of andere documenten binden Digi Surfer niet.

5.3 Gebruiker zal wijzigingen van adres- en andere persoonsgegevens, uiterlijk veertien (14) dagen voor ingang van de betreffende wijziging, melden aan Digi Surfer, via info@digisurfer.nl. Alle gevolgen die voortvloeien uit niet-tijdige melding van (adres) wijzigingen, komen geheel voor rekening en risico van de Gebruiker.

Artikel 6: Levering van Laptop(s)

6.1 Alle door Digi Surfer genoemde (lever)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Digi Surfer bekend waren. Opgegeven (leverings)termijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de Gebruiker Digi Surfer schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te gunnen om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.

6.2 Bij gebreke van een andersluidende afspraak geldt een levertermijn van dertig (30) dagen. Overschrijding van de levertermijn geeft de Gebruiker niet het recht de Overeenkomst te ontbinden. Digi Surfer is ~~in dat geval niet~~ bij overschrijding van overeengekomen levertermijnen nooit schadelijkt.

6.3 Digi Surfer is gerechtigd om Laptop(s) in deelleveringen te leveren.

Artikel 7: Verplichtingen Gebruiker

7.1 Gebruiker gedraagt zich als een goed gebruiker betaamt. Gebruiker zal geen veranderingen aanbrengen die de aard of werking van de Laptop(s) wijzigen. Gebruiker is verplicht de Laptop(s) goed te onderhouden en slechts onder normale omstandigheden te gebruiken, overeenkomstig de aard van de Laptop(s), de technische specificaties en de bedieningsvoorschriften. Het is Gebruiker slechts toegestaan om originele, legale software te installeren op c.q. te gebruiken met de Laptop(s) overeenkomstig met de rechten waarover Gebruiker beschikt in verband met deze software.

7.2 Gebruiker verricht zelf geen reparaties aan de Laptop(s) en laat geen reparaties door derden verrichten.

7.3 Gebruiker dient Digi Surfer op eerste verzoek onverwijld toegang tot de Laptop(s) te verlenen, zodat Digi Surfer de toestand daarvan kan inspecteren.

7.4 Gebruiker meldt enig defect, mankement, diefstal, verlies en/of schade aan de Laptop(s) onmiddellijk aan Digi Surfer. Gebruiker is aansprakelijk voor schade aan of verlies van de Laptop(s), waaronder gevolgschade ontstaan door de te late melding.

7.5 Ingeval van diefstal of vernieling van de Laptop(s) doet Gebruiker aangifte bij de politie en verstrekt Digi Surfer onmiddellijk daarna een kopie van het procesverbaal.

7.6 Gebruiker verplaatst de Laptop niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Digi Surfer naar een ander adres (bijvoorbeeld bij verhuizing) en geeft de Laptop niet aan een derde in gebruik, tenzij het vooraf Schriftelijk is afgesproken dat gebruik van de Laptop met zich meebrengt dat deze regelmatig wordt verplaatst of aan derden in gebruik wordt gegeven.

7.7. Het is Gebruiker niet toegestaan ten behoeve van een derde partij enig (zekerheids)recht op de Laptop(s), laptopkar of accessoires te vestigen of te verlenen.

Artikel 8: Gebreken en reparatie

8.1 De Gebruiker dient de geleverde Laptop bij aflevering te onderzoeken. Hierbij dient de Gebruiker na te gaan of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt, te weten:

- a) of de juiste Laptop(s) zijn geleverd;
- b) of de Laptop(s) overeenstemt met hetgeen overeengekomen;
- c) of de Laptop(s) voldoet aan de eisen die normaliter gesteld mogen worden voor normaal gebruik;
- d) de accu('s) van de Laptop(s) zijn gebruikt en kunnen op het moment van uitlevering een verminderde oplaadcapaciteit hebben van 0% tot maximaal 30% op basis van normal mixed battery usage;

8.2 De Gebruiker dient gebreken binnen bekwame tijd na ontdekking of nadat het gebrek redelijkerwijze ontdekt had kunnen worden, schriftelijk en gemotiveerd onder vermelding van de factuurgegevens en/of projectgegevens te melden aan Digi Surfer.

8.3 De Gebruiker dient eventueel defecte Laptop(s) op één locatie te verzamelen zodat Digi Surfer het vervoer voor de terugname kan organiseren.

8.4 Indien de Laptop niet kan worden gerepareerd door een technisch defect, vervangt Digi Surfer de Laptop door een (soort)gelijke Laptop. Op deze nieuwe levering zijn deze Leveringsvoorwaarden onverkort van toepassing.

8.5 Indien de gebreken aan de defecte Laptop zijn veroorzaakt door Gebruiker of derden, vergoedt de Gebruiker aan Digi Surfer de kosten die Digi Surfer moet maken om de Laptop(s) te (laten) repareren of te vervangen, of ter keuze van Digi Surfer vervalt de eventuele vergoeding voor goed gebruik en wordt er geen vervangende laptop geleverd.

8.6 De maximale termijn dat Digi Surfer garantie en service kan bieden is afhankelijk van het type overeenkomst dat wordt aangegaan. Bij een LaaS (Laptop as a Service) abonnement of Lease overeenkomst beslaat de garantie de looptijd van het abonnement, respectievelijk de looptijd van de lease termijn. Voor een koop overeenkomst is de garantie termijn ten minste 12 maanden en maximaal vierentwintig (24) maanden, afhankelijk van het garantie pakket dat is aangeboden. De garantie en service geldt niet voor de oplaadcapaciteit van de accu's.

Artikel 9: Prijzen en betaling

9.1 Alle prijzen en tarieven zijn in euro's exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen zijn exclusief leverings- en administratiekosten.

9.2 In geval van een lease of koop overeenkomst vindt de betaling door Gebruiker plaats door middel van voorafbetaling van het gehele overeengekomen factuurbedrag. Bij een LaaS abonnement is er sprake van maandelijks betalingen en eventuele eenmalige betaling door Gebruiker voorafgaand aan de abonnementsperiode.

9.3 Vanwege de herinzetbaarheid van de laptop(s) is geldt het volgende:

9.3.1 De Laptop(s) die in een LaaS of Lease contract afgenomen zijn, dienen onverwijld door Gebruiker na afloop van het abonnement of na afloop van het contract goed werkend aan Digi Surfer terug gestuurd te worden. Indien Digi Surfer binnen 14 dagen na afloop van de overeenkomst de Laptop(s) niet ontvangen heeft, wordt er expliciet vanuit gegaan dat het LaaS of Lease contract stilzwijgend is verlengd, tenzij anders overeen gekomen. Verkrijgt Digi Surfer de laptop(s) definitief niet retour dan worden er extra eenmalige (vervangings)kosten in rekening gebracht.

9.3.2 Tenzij anders overeengekomen bestaat, na afloop van de koop overeenkomst, de mogelijkheid om een vergoeding op basis van de restwaarde per laptop uit te keren aan Gebruiker. De vergoeding zal worden gebaseerd op de herinzetbaarheid van de individuele Laptop(s) op moment van retour bij Digi Surfer. In beginsel zal betaling van deze vergoeding enkel plaatsvinden wanneer de Laptop retour is ontvangen door Digi Surfer. Digi Surfer zet zich vervolgens in deze vergoeding binnen 60 dagen na retour ontvangst uit te keren.

9.4 De Gebruiker heeft niet de bevoegdheid tot verrekening.

9.5 Digi Surfer kan de betalingsvoorwaarden te allen tijde wijzigen indien Digi Surfer van mening is dat de financiële positie of het betalingsgedrag van de Gebruiker of de aard van de relatie met de Gebruiker hiertoe aanleiding geven.

9.6 In het geval Gebruiker niet tijdig betaalt, verkeert deze van rechtswege in verzuim. In dat geval kan Digi Surfer overgaan tot het nemen van incassomaatregelen, waarvan de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de Gebruiker zijn. Daarnaast is Digi Surfer gerechtigd haar services per direct te stoppen in geval van niet tijdige betaling.

9.7 Digi Surfer is gerechtigd om de nakoming van verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, in geval van toerekenbare niet nakoming door de Gebruiker van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst.

Artikel 10: Duur en beëindiging

10.1 De Overeenkomst wordt normaal gesproken aangegaan voor de periode van twaalf, vierentwintig of zesendertig (12 of 24 of 36) maanden bij een koop- of lease overeenkomst en voor onbepaalde tijd (of minimaal 12 maanden) bij een LaaS contract zolang de maandelijks geldbedragen betaald worden vanaf levering van de Laptop(s). Bij getekende overeenstemming kan hiervan afgeweken worden.

10.1.1 Digi Surfer kan de Gebruiker voor een periode van twaalf (12) of vierentwintig (24) maanden garantie en service bieden op de Laptop in een koop overeenkomst.

10.1.2 Digi Surfer kan de Gebruiker voor een periode van twaalf (12) of vierentwintig (24) of zesendertig (36) maanden garantie en service bieden op de Laptop in een lease overeenkomst.

10.1.3 Digi Surfer kan de Gebruiker voor een onbepaalde periode (of minimaal 12 maanden) garantie en service bieden op de Laptop in een LaaS overeenkomst, zolang de maandelijks geldbedragen betaald worden.

10.1.4 Indien in voorgaande artikelen (10.1.1 t/m 10.1.3) een langere looptijd is afgesproken, vervalt de garantie en service.

10.1.5 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient de Gebruiker alle Laptop(s) binnen veertien (14) dagen na het beëindigen van de Overeenkomst retour te sturen aan Digi Surfer.

10.1.6 Digi Surfer kan op verzoek van Gebruiker bekijken of Digi Surfer de laptops zelf kan ophalen en vervoeren, zodat schade aan Laptops zoveel mogelijk voorkomen kan worden. In dien Digi Surfer de laptop(s) wenst op te halen, dient gebruiker alle laptops op één locatie in te zamelen, zodat Digi Surfer het vervoer voor de terugname kan organiseren.

10.2 Digi Surfer heeft het recht de Overeenkomst onmiddellijk en zonder ingebrekestelling tussentijds te beëindigen indien Gebruiker:

- a. zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. komt te overlijden;
- c. failliet wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend, of indien op Gebruiker de schuldsaneringsregeling van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast;
- d. onder curatele is of wordt gesteld;

10.3 De Overeenkomst kan door beide partijen te allen tijde tussentijds Schriftelijk wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee (2) maanden.

10.4 Bij opzegging door Gebruiker op grond van dit artikel, worden reeds betaalde vergoedingen niet gerestitueerd. Wel blijft de mogelijkheid voor het ontvangen van een eventuele vergoeding voor goed gebruik per laptop, ingevolge art. 9.3.2.

10.5 Indien Laptop(s) worden geretourneerd die naar het oordeel van Digi Surfer schade hebben opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de Gebruiker te wijten is of anderszins voor risico van de Gebruiker komt, zal Digi Surfer de Gebruiker hiervan Schriftelijk in kennis stellen. Digi Surfer heeft het recht om de waardevermindering van de Laptop(s) als gevolg van deze schade van het aan de Gebruiker terug te betalen bedrag in te houden of extra facturen te sturen ter compensatie van de opgedane schade.

10.6 Digi Surfer organiseert een gecertificeerde data-wipe van de geretourneerde Laptop(s) en controle van de ICT-apparatuur en accessoires alsook de voorbereiding voor de recycling van de Laptop(s), indien nodig.

10.7 De Laptop(s) worden geleverd met een datacleaner, CCleaner, opdat de Gebruiker ook zelf een data-wipe kan uitvoeren tijdens gebruik.



Artikel 11: Privacy/Verwerking van Persoonsgegevens

11.1 Digi Surfer verwerkt Persoonsgegevens van de Gebruiker conform de Nederlandse wetgeving. Digi Surfer zal geen inzicht krijgen in gegevens van derden en daarvoor geen verantwoordelijk dragen.

11.2 Digi Surfer zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

11.3 Digi Surfer privacy policy is van toepassing op de relatie en Overeenkomst met de Gebruiker. Deze policy kunt u vinden op de website van Digi Surfer of worden u op verzoek toegestuurd.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 Het gebruik van de Laptop(s) en bijgaande apparatuur (oplader, en eventueel computermuis en/of laptopkar) door de Gebruiker is geheel voor eigen risico van de Gebruiker.

12.2 Digi Surfer stelt zich verantwoordelijk de Laptop(s) af te leveren in een staat die zo goed mogelijk de online veiligheid en privacy van de Gebruiker garandeert. Digi Surfer is na levering in het geheel niet meer verantwoordelijk voor aanpassingen aan de ICT-apparatuur en de geïnstalleerde software en de daaruit voortvloeiende risico's voor de online veiligheid en privacy.

12.3 Indien schade is veroorzaakt door (mede)schuld van een derde partij, zal de schade in rekening worden gebracht bij de Gebruiker. In het geval de Laptop(s) door derden worden gebruikt, is Gebruiker verplicht een gebruikersovereenkomst aan te gaan met derden, die de rechten van Digi Surfer waarborgt. Een model gebruiksovereenkomst is op te vragen bij digi Surfer via info@digisurfer.nl.

12.4 Digi Surfer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder, maar niet beperkt tot schade veroorzaakt door dataverlies, ontstaan ten gevolge van de door haar ter beschikking gestelde Laptop(s) en/of enige tekortkoming bij de uitvoering van de Overeenkomst of het schenden van enige andere verplichtingen jegens de Gebruiker.

12.5 Mocht er – ondanks het bepaalde in lid 4 van dit artikel – op enig moment toch aansprakelijkheid van Digi Surfer ontstaan, dan is deze beperkt tot maximaal de helft van het factuurbedrag dat door Digi Surfer bij de Gebruiker in rekening is gebracht en door Gebruiker is voldaan.

12.6 Iedere aanspraak op betaling van een bedongen boete of op vergoeding van schade vervalt na verloop van drie maanden na de gebeurtenis, waardoor de boete opeisbaar is geworden of de schade is veroorzaakt, tenzij met de invordering in rechte ervan binnen genoemde termijn een aanvang is gemaakt.

Artikel 13: Overmacht

13.1 Onder overmacht worden verstaan omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst verhinderen en die niet aan Digi Surfer zijn toe te rekenen. Hieronder zullen, indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken, mede zijn begrepen: stakingen bij toeleveranciers of partners van Digi Surfer, stakingen bij Digi Surfer, een algemeen gebrek aan voor het tot stand komen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Digi Surfer afhankelijk is, algemene vervoersproblemen, brand, algemene of specifieke crises en overheidsmaatregelen waaronder in- en uitvoerverboden.

13.2 Indien de overmacht langer dan zes (6) maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Digi Surfer is in dat geval niet verplicht tot enige schadevergoeding.

Artikel 14: Overig

14.1 Alleen Digi Surfer B.V. mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden overdragen aan een derde, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

14.2 Als een van de bepalingen in deze Voorwaarden nietig is of vernietig verklaart wordt, blijven alle overige bepalingen per definitie onverminderd van kracht.

14.3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien dit uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen.

14.4. Bij mogelijke tegenstrijdigheid van bepalingen tussen de Overeenkomst, Voorwaarden of Bijlagen, geldt volgende rangorde:

1^e De overeenkomst;

2^e De bijlagen;

3^e Algemene voorwaarden Digi Surfer.

4^e Deze leveringsvoorwaarden (leveringsvoorwaarden Digi Surfer approved laptops);

Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15.2. Bij een geschil tussen Digi Surfer B.V. en Partner naar aanleiding van de Overeenkomst, deze Voorwaarden of afspraken die daarvan het gevolg zijn, is bij uitsluiting de bevoegde rechter van de rechtbank in Amsterdam, Nederland, bevoegd om van het geschil kennis te nemen.