

## **Leveringsvoorwaarden DIVA CURSUS Digi Surfer B.V.**

Digi Surfer B.V., H.J.E. Wenckebachweg 75, 1096 AL, gevestigd te Amsterdam en KvK 75412438.

### **Definities**

- Offerte: iedere aanbieding door Digi Surfer B.V. voor het leveren van online en offline diensten
- Opdrachtbevestiging: de bevestiging van opdrachtgever tot het aangaan van een Overeenkomst
- Overeenkomst: overeenkomst tussen partijen voor ingebruikname of de afname van elke vorm van DIVA cursus, zowel online als offline
- Partijen: opdrachtgever, cursist en / of Digi Surfer B.V.
- DIVA cursus: online en / of offline taallose digitale vaardigheden cursus
- Dienstverlening: DIVA cursus en of aanvullende diensten zoals (online) opleidingsmaterialen
- Platform: de online leeromgeving van Digi Surfer B.V. waartoe de cursist of opdrachtgever toegang hebben verkregen middels een Inlogaccount
- Opdrachtgever: iedere rechtspersoon, met wie Digi Surfer B.V. een rechtsverhouding is aangegaan voor het leveren de DIVA cursus
- Cursist: elke rechtspersoon die in het bezit is van een persoonlijk Inlogaccount om gebruik te kunnen maken van de online leeromgeving van Digi Surfer B.V.
- Intellectueel eigendom: alle immateriële rechten op de DIVA cursus en het online Platform van Digi Surfer B.V., zoals, maar niet beperkt tot, alle merken en overige auteursrechten
- Inlogaccount: Dit is een uniek account per cursist om gebruik te kunnen maken van het platform

### **Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en uitvoeringen daarvan.

### **Artikel 1 - Voorwaarden van dienstverlening**

- 1.1. Gebruik van dienstverlening is alleen toegestaan voor geautoriseerde cursisten en opdrachtgevers.
- 1.2. Voor iedere cursist dient een separaat persoonlijk Inlogaccount te worden aangemaakt.
- 1.3. Het delen van inlogaccounts onder cursisten en of opdrachtgevers is niet toegestaan.
- 1.4. Bij van misbruik van inlogaccounts en andere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden kan Digi Surfer B.V. de dienstverlening opschorten of ontbinden. In een dergelijk geval vervalt het recht op compensatie voor opdrachtgever of cursist en behoud Digi Surfer onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.
- 1.5. Digi Surfer B.V. kan geen garanties verstrekken betreffende de werking van de online leeromgeving. Uiteraard is Digi Surfer B.V. in het geheel niet verantwoordelijk voor de werkzaamheid op de (computer)systemen en netwerken van opdrachtgever of cursist.
- 1.6. Digi Surfer B.V. getroost zich alle inspanningen om de dienstverlening op meest optimale wijze uit te voeren. Indien er sprake is van een mogelijke tijdelijke onderbreking van de dienstverlening, dan is cursist of opdrachtgever in dat geval niet gerechtigd tot enige verrekening en/of opschorting van haar betalingsverplichtingen. Digi Surfer zal zich altijd uiterst inzetten om de situatie naar het normaal terug te brengen.
- 1.7. Digi Surfer B.V. is te allen tijde gerechtigd om de inhoud en het aanbod van haar Dienstverlening te modificeren aan te passen.
- 1.8 In geval van het voordoen van gebeurtenissen als vermeld in artikel 1.5, 1.6, 1.7 of 1.8 heeft cursist of opdrachtgever geen recht op restitutie of korting.

## **Artikel 2 - Verplichtingen van cursist en opdrachtgever**

- 2.1. Cursist en opdrachtgever zijn verantwoordelijk voor het 100% correct en volledig aanleveren van alle gegevens die Digi Surfer B.V. benodigd voor de uitvoering van de dienstverlening.
- 2.2. Cursist en opdrachtgever zijn verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van de toegang tot het platform en de dienstverlening.
- 2.3. Cursist en opdrachtgever verplicht zich de dienstverlening telkens aan te wenden binnen de grenzen van het bepaalde in de overeenkomst, voorwaarden en toepasselijke wet- en regelgeving.
- 2.4. Cursist en opdrachtgever zijn verantwoordelijk om zijn of haar eigen Inlogaccount(s) te beheren.
- 2.5. Het is cursist of opdrachtgever in het geheel niet toegestaan om gegevens betreffende de dienstverlening geheel dan wel gedeeltelijk aan derden te verstrekken, verhuren, leasen, verkopen of op enige andere wijze ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Digi Surfer B.V..
- 2.6. De betalingsverplichting door cursist en of opdrachtgever voor het betalen van vergoedingen door blijft onverminderd van toepassing, ongeacht de daadwerkelijke afname of gebruik van de dienstverlening van Digi Surfer B.V..
- 2.7. Toegang tot de dienstverlening van Digi Surfer B.V. dient per direct te worden ontzegd bij uitdiensttreding van medewerker(s) van opdrachtgever die met het Digi Surfer B.V. platform, de DIVA cursus dan wel andere diensten van Digi Surfer B.V. werken. Het account dient derhalve direct door opdrachtgever stopgezet te worden.

## **Artikel 3 - Betaling en vergoeding**

- 3.1. Toegezonden facturen zijn gespecificeerd met alle toepasselijke kosten en geldende BTW.
- 3.2. Digi Surfer B.V. hanteert een standaard betalingstermijn van 14 dagen voor bulk leveringen voor opdrachtgevers, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3. Voor bestellingen vanuit de webwinkel geldt dat online vooraf betaald wordt.
- 3.4. Digi Surfer zal zich altijd inzetten om betalingsmoeilijkheden voor cursisten en opdrachtgevers te voorkomen. Daarbij is de opstelling van de cursist of opdrachtgever van belang en dient er een open communicatie over deze onderwerpen plaats te vinden. Cursist of opdrachtgever dient pro actief Digi Surfer hierover te informeren.
- 3.5. Als cursist of opdrachtgever desalniettemin onder adequate communicatie de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig voldoet volgende de aangegeven betaaldatum wordt de toegang tot de dienstverlening per direct opgeschort.
- 3.6. As cursist of opdrachtgever na aanmaning het verschuldigde bedrag nog steeds niet voldoet of kan volden, volgt direct een ingebrekestelling tenzij anders is overeen gekomen;
- 3.7. Bij ingebrekestelling is cursist of opdrachtgever over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd en tot het voldoen van mogelijke buitengerechtelijke incassokosten, tenzij nader overeen gekomen en heeft Digi Surfer B.V. het recht de overeenkomst met cursist of opdrachtgever te beëindigen met onmiddellijke ingang. Dit verandert niets aan de plicht van cursist of opdrachtgever om aan zijn of haar betalingsverplichtingen te voldoen.
- 3.8. Wanneer aan alle voorwaarden van betaling voldaan is ontvangt de cursist een afschrift waarop de termijnen en voorwaarden van inschrijving samengevat staan.

## **Artikel 4 - Intellectuele eigendomsrechten**

- 4.1. Digi Surfer B.V. zal vertrouwelijk omgaan met alle gegevens in het kader van de overeenkomst met de opdrachtgever of cursist verwerkt dient te worden. Echter, indien de informatie als gevolg van een daartoe strekkend bevoegd gerechtelijk bevel of uitspraak openbaar moet worden gemaakt, zal Digi Surfer daar gehoor aan dienen te geven.
- 4.2. Alle rechten van Intellectueel eigendom op alle dienstverlening, en bijbehorende online opleidingsmaterialen berusten uitsluitend bij Digi Surfer B.V.. Van een overdracht van Intellectuele eigendomsrechten is op geen enkele wijze sprake.

4.3. Het is cursist of opdrachtgever in het niet toegestaan de software of content of wat dan ook van de Dienstverlening van Digi Surfer B.V. te reproduceren, over te dragen, anderszins te gebruiken of beschikbaar te stellen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Digi Surfer B.V.. Dit geldt expliciet ook na de beëindiging van de overeenkomst.

#### **Artikel 5 - Aansprakelijkheid, afzien van garantie, vrijwaring**

5.1. Cursist of opdrachtgever aanvaardt dat de dienstverlening van Digi Surfer expliciet gekenmerkt wordt als: "as-is". Dat betekent dat de dienstverlening van Digi Surfer B.V. wordt geleverd zoals deze op elk gegeven moment daadwerkelijk is.

5.2. Digi Surfer B.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor claims van cursist of opdrachtgever voortkomend uit gebruik van de dienstverlening.

5.3. De mogelijke aansprakelijkheid van Digi Surfer B.V. blijft expliciet beperkt tot het bedrag wat aan cursist of aan Opdrachtgever gefactureerd en betaald is. Digi Surfer B.V. is in geen enkel geval aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade hoe dan ook.

#### **Artikel 6 - Persoonsgegevens**

6.1. Digi Surfer B.V. verwerkt persoonsgegevens van cursisten, opdrachtgevers en derde partijen volgens de wettelijke voorschriften.

6.2. Veel meer informatie is te vinden op de separate privacy policy zoals gepubliceerd op de website van Digi Surfer B.V. ([www.digisurfer.nl](http://www.digisurfer.nl)).

#### **Artikel 7 - Slotbepalingen**

7.1. Alle rechten en plichten van deze voorwaarden betreffende alle services zijn alleen door Digi Surfer B.V. overdraagbaar aan derden. Cursist of opdrachtgever hebben een dergelijk voorkomend geval op geen enkele wijze de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden. Uiteraard zal Digi Surfer B.V. de cursist of opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen, indien dit van belang wordt geacht voor de cursist of opdrachtgever.

7.2. Het is opdrachtgever nooit toegestaan enige rechten of plichten over te dragen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande expliciete schriftelijke toestemming van Digi Surfer B.V..

7.3. Iedere vordering is met onmiddellijke ingang volledig opeisbaar indien cursist of opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of faillissement dan wel surseance van betaling aanvraagt. Op dat moment is Digi Surfer B.V. direct bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

#### **Artikel 8 – Overig**

18.1. Alleen Digi Surfer B.V. mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden overdragen aan een derde, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

18.2 Als een van de bepalingen in deze Voorwaarden nietig is of vernietig verklaart wordt, blijven alle overige bepalingen per definitie onverminderd van kracht.

18.3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien dit uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen.

18.4. Bij mogelijke tegenstrijdigheid van bepalingen tussen de Overeenkomst, Voorwaarden of Bijlagen, geldt volgende rangorde:

1<sup>e</sup> De overeenkomst;

2<sup>e</sup> De bijlagen;

3<sup>e</sup> Algemene voorwaarden Digi Surfer.

4<sup>e</sup> Deze leveringsvoorwaarden (leveringsvoorwaarden DIVA CURSUS Digi Surfer B.V.);

#### **Artikel 9 – Toepasselijke recht en bevoegde rechter**

9.1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

9.2. Bij een geschil tussen Digi Surfer B.V. en Partner naar aanleiding van de Overeenkomst, deze Voorwaarden of afspraken die daarvan het gevolg zijn, is bij uitsluiting de bevoegde rechter van de rechtbank in Amsterdam, Nederland, bevoegd om van het geschil kennis te nemen.