

Leveringsvoorwaarden DIVA CURSUS Digi Surfer B.V.

Digi Surfer B.V., H.J.E. Wenckebachweg 75, 1096 AL, gevestigd te Amsterdam en KvK 75412438.

Definities

- **Onderwijs:** opleiding, cursus en of training, zowel contactonderwijs als afstandsonderwijs.
- **Afstandsonderwijs:** onderwijs waarbij docent en deelnemer niet gelijktijdig persoonlijk aanwezig zijn.
- **Contactonderwijs:** onderwijs met directe interactie tussen docent of trainer en student of cursist.
- **Niet-formeel onderwijs:** onderwijs dat niet gereguleerd wordt door specifieke onderwijswetgeving.
- **Educatieve dienst:** het geven van onderwijs, opleiding, training, levering van lesmateriaal of het aanbieden van (deel)examens.
- **Dienstverlening:** de DIVA cursus (Digitale Vaardigheden cursus) en of aanvullende diensten zoals (online) opleidingsmaterialen.
- **Platform:** de online leeromgeving van Digi Surfer B.V. waartoe de deelnemer toegang hebben verkregen via een Inlogaccount.
- **Abonnement:** een regeling, waarbij een eenmalige of periodieke betaling wordt gedaan, welke gedurende een bepaalde periode recht geeft op onbeperkte gebruikmaking van een leeraanbod.
- **Offerte:** iedere aanbieding door Digi Surfer B.V. voor het leveren van online en offlinediensten.
- **Opstartkosten:** de kosten die gemaakt worden ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst .
- **Oprachtbevestiging:** de bevestiging van opdrachtgever tot het aangaan van een overeenkomst.
- **Overeenkomst:** overeenkomst tussen partijen voor ingebruikname of de afname van elke vorm van DIVA cursus, zowel online als offline.
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen Digi Surfer BV en deelnemer wordt gesloten voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud of diensten.
- **Partijen:** deelnemers of cursisten of opdrachtgevers.
- **DIVA cursus:** online en/ of offline taal loze digitale vaardigheden cursus.
- **Deelnemer:** iedere rechtspersoon, met wie Digi Surfer B.V. een rechtsverhouding is aangegaan voor het leveren de DIVA cursus.
- **Intellectueel eigendom:** alle immateriële rechten op de DIVA cursus en het online Platform berusten bij Digi Surfer B.V., zoals, maar niet beperkt tot, alle merken en overige auteursrechten.
- **Inlogaccount:** Dit is een uniek account per deelnemer om gebruik te kunnen maken van het platform.

Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en uitvoeringen daarvan over de DiVa cursus, zowel de online als offline variant.

Artikel 1 – Aanbod

- 1.1. Digi Surfer brengt het aanbod elektronisch uit.
- 1.2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de educatieve dienst en/of van het lesmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de educatieve dienst.
- 1.3. Het aanbod geeft ook aan of gebruik van dit lesmateriaal al dan niet verplicht is.
- 1.4. Elk aanbod dient informatie te bevatten dat duidelijk maakt wat de rechten en verplichtingen zijn.
- 1.5. Het aanbod vermeldt op duidelijke en begrijpelijke wijze onderstaande gegevens;
 - a. Het leveren van een educatieve dienst
 - de wijze van uitvoering, toelatingseisen, start en duur van de educatieve dienst;
 - de voorwaarden waaronder de educatieve dienst eventueel niet doorgaat;
 - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen en de wijze van betaling.
 - b. Het (aan)kopen van lesmateriaal
 - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
 - de wijze van betaling, van aflevering van het lesmateriaal en verwachte levertijd.
- 1.6. Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van het aanbod.
- 1.7. Daarnaast omvat het aanbod bij een overeenkomst op afstand volgende gegevens
 - de identiteit en het adres van de ondernemer inclusief het bezoekadres;
 - het recht van de deelnemer om de overeenkomst binnen veertien dagen te ontbinden;
 - de geldigheidsduur van het aanbod.

Artikel 2 - Overeenkomst

- 2.1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod.
- 2.2. Dit wordt via elektronische weg bevestigd.
- 2.3. Zolang ontvangst van de opdracht niet is bevestigd door Digi Surfer B.V. kan deze geannuleerd worden.

Artikel 3 - Voorwaarden van dienstverlening

- 3.1. Gebruik van dienstverlening is alleen toegestaan voor geautoriseerde deelnemers.
- 3.2. Voor iedere deelnemer dient een separaat persoonlijk Inlogaccount te worden aangemaakt.
- 3.3. Het delen van inlogaccounts onder deelnemers of elke andere rechtsentiteit is niet toegestaan.
- 3.4. Bij van misbruik van inlogaccounts en andere bepalingen in deze voorwaarden kan Digi Surfer B.V. de dienstverlening opschorten of ontbinden. In een dergelijk geval vervalt het recht op compensatie voor deelnemer en behoud Digi Surfer onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.
- 3.5. Digi Surfer B.V. getroost zich alle inspanningen om de dienstverlening op meest optimale wijze uit te voeren. Als er sprake is van een mogelijke tijdelijke onderbreking van de dienstverlening, dan is deelnemer in dat geval niet gerechtigd tot enige verrekening en/of opschorting van haar betalingsverplichtingen. Digi Surfer zal zich altijd uiterst inzetten om de situatie naar het normaal terug te brengen.
- 3.6. Digi Surfer B.V. kan in geen geval garanties verstrekken over de werking van de online leeromgeving.
- 3.7. Digi Surfer B.V. kan in het geheel niet verantwoordelijk zijn oor de werkzaamheid op de (computer) systemen en netwerken van de deelnemer.
- 3.8. Digi Surfer B.V. is te allen tijde gerechtigd om de inhoud en het aanbod van haar Dienstverlening waar nodig te modificeren aan te passen.
- 3.9. In geval van het voordoen van gebeurtenissen als vermeld in artikel 3.5, 3.6, 3.7 of 3.8 heeft deelnemer geen recht op restitutie of korting.

Artikel 4 - Verplichtingen van cursist en opdrachtgever

- 4.1. Deelnemer is verantwoordelijk voor het 100% correct en volledig aanleveren van alle gegevens die Digi Surfer B.V. benodigd voor de uitvoering van de dienstverlening.
- 4.2. Deelnemer is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van de toegang tot het platform en de bijbehorende dienstverlening.
- 4.3. Deelnemer verplicht zich de dienstverlening telkens aan te wenden binnen de grenzen van het bepaalde in de overeenkomst, voorwaarden en toepasselijke wet- en regelgeving.
- 4.4. Deelnemer is verantwoordelijk om zijn of haar eigen Inlogaccount(s) te beheren.
- 4.5. Het is deelnemer in het geheel niet toegestaan om gegevens betreffende de dienstverlening geheel dan wel gedeeltelijk aan derden te verstrekken, verhuren, leasen, verkopen of op enige andere wijze ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Digi Surfer B.V..
- 4.6. De betalingsverplichting door deelnemer voor het betalen van vergoedingen blijft onverminderd van toepassing, ongeacht de daadwerkelijke afname of gebruik van de dienstverlening van Digi Surfer B.V..

Artikel 5 - Persoonsgegevens

- 5.1. Digi Surfer B.V. verwerkt (persoons)gegevens van deelnemers en eventuele derde partijen volgens de geldende privacywetgeving. Deze (persoons)gegevens zijn noodzakelijk voor het opstellen van facturen, het laten toekomen van producten, vanwege communicatie doeleinden, begeleiding op afstand en het goed laten werken van de portaal en de DiVa cursus.
- 5.2. Door deelnemer verstrekte informatie wordt door Digi Surfer B.V. vertrouwelijk behandeld.
- 5.2. Lees voor meer informatie de privacy policy op website van Digi Surfer B.V. : www.digisurfer.nl.

Artikel 6 - Levering

- 6.1. Digi Surfer B.V. levert het online en offline lesmateriaal tijdig aan.
- 6.2. Onder tijdige levering wordt mede verstaan het tijdig verschaffen van toegang tot lesmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.
- 6.3. Verkeerd of beschadigd lesmateriaal wordt door de ondernemer vervangen zonder kosten voor de deelnemer.

Artikel 7 – Prijzen, betaling en vergoeding

- 7.1. Prijswijzigingen na opdrachtbevestiging door deelnemer en na acceptatie van Digi Surfer B.V. zijn niet van toepassing, tenzij prijswijzigingen uit de wet voortvloeien.
- 7.2. Toegezonden facturen zijn gespecificeerd met alle toepasselijke kosten en geldende BTW.
- 7.3. Betaling vindt plaats door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op de door Digi Surfer B.V. aangegeven bankrekening. Voor bestellingen vanuit de webwinkel geldt dat online vooraf betaald wordt.
- 7.4. Betaling van de educatieve dienst en lesmateriaal op basis van verstuurd facturen vindt 10 werkdagen vóór het moment dat de opleiding van start gaat plaats; tenzij anders afgesproken.
- 7.5. Deelnemer is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Als deelnemer niet tijdig aan de betalingsverplichting(en) voldoet, stuurt Digi Surfer een herinnering. Deelnemer krijgt alsnog 14 dagen de tijd om te betalen. Als deelnemer na het verstrijken van deze termijn nog niet heeft betaald, is Digi Surfer gerechtigd over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen inclusief de eventuele buitengerechtelijke incassokosten.
- 7.6. Digi Surfer zal zich altijd inzetten om betalingsmoeilijkheden voor deelnemers te voorkomen. Daarbij is de opstelling van de deelnemer van belang en dient er een open communicatie over deze onderwerpen plaats te vinden. Deelnemer dient proactief Digi Surfer hierover te informeren.
- 7.7. Als deelnemer toch onder adequate communicatie de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig voldoet volgende de aangegeven betaaldatum wordt de toegang tot de dienstverlening per direct opgeschort.
- 7.8. Als deelnemer na aanmaning het verschuldigde bedrag nog steeds niet voldoet of kan volden, volgt direct een ingebrekestelling. Bij ingebrekestelling is deelnemer over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd en tot het voldoen van mogelijke buitengerechtelijke incassokosten, tenzij nader overeengekomen. Verder heeft Digi Surfer B.V. aansluitend het recht de overeenkomst met deelnemer te beëindigen met onmiddellijke ingang. Dit verandert niets aan de plicht van deelnemer om aan zijn of haar betalingsverplichtingen te voldoen.
- 7.9. Wanneer aan alle voorwaarden van betaling voldaan is ontvangt de cursist een afschrift waarop de termijnen en voorwaarden van inschrijving samengevat staan.

Artikel 8 - Vragen en klachten

- 8.1. Digi Surfer B.V. heeft de intentie de vraag of de klacht zo spoedig mogelijk en zoveel mogelijke tevredenheid te beantwoorden.
- 8.2. Voor de behandeling van vragen of klachten van administratieve aard of over de inhoud van de opleiding is Digi Surfer telefonisch, via WhatsApp, via online Google-documents en per e-mail bereikbaar. Deelnemers kunnen op de servicepagina van Digi Surfer gericht zoeken naar de juiste ingangen.
- 8.3. Deze vragen of klachten worden door Digi Surfer binnen tien werkdagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van geregistreerde ontvangst. Vragen of klachten die een langere verwerkingstijd vragen, worden door Digi Surfer zo snel mogelijk beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de deelnemer een antwoord kan verwachten.
- 8.4. Digi Surfer doet er alles aan om fouten te voorkomen. Mocht er toch iets niet in orde zijn, dan kan deelnemer dit tot tien dagen na het ontstaan van de klacht melden.
- 8.5. Digi Surfer verwacht dat een klacht tijdig, volledig en zo duidelijk mogelijk omschreven wordt ingediend. Klachten die niet binnen 2 maanden zijn ingediend zijn niet ontvankelijk.
- 8.6. Als de ontstane klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, is er potentieel sprake van een geschil.

Artikel 9 - Annulering & (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

- 9.1. De deelnemer kan te allen tijde een voor bepaalde duur gesloten overeenkomst binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen annuleren en opzeggen zonder opgave van redenen.
- 9.2. Als Digi Surfer B.V. niet alle wettelijk verplichte gegevens heeft verstrekt, bedraagt deze termijn veertien dagen na het alsnog verstrekken ervan tot een maximum van twaalf maanden na het sluiten van de overeenkomst.
- 9.3. Annulering geschiedt altijd elektronisch. De verzenddatum van de correct binnengekomen annulering is de dagtekening van de ontbinding. Digi Surfer B.V. stelt een algemeen formulier beschikbaar voor annulering van de overeenkomst. De deelnemers zijn niet verplicht dit formulier daartoe te gebruiken. Digi Surfer B.V. zal in voorkomend geval van annulering een digitale bevestiging aan deelnemer zenden.

- 9.4. In geval van ontbinding heeft de deelnemer recht op kosteloze terugbetaling van wat al is betaald. Digi Surfer B.V. betaalt de deelnemer zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen na annulering terug.
- 9.5. Het ontvangen lesmateriaal dient de deelnemer binnen 14 dagen aan de ondernemer terug te zenden.
- 9.6. Alle retourkosten kosten zijn voor rekening van de deelnemer en het terugzenden van lesmateriaal is op eigen risico voor de deelnemer.
- 9.7. Lesmateriaal dat op een elektronische gegevensdrager is aangeboden en waarvan het zegel van de verpakking is verbroken, kan niet worden geretourneerd en de prijs ervan moet volledig door de deelnemer worden voldaan. Als de educatieve dienst daarnaast voor het overgrote deel wordt aangeboden door middel van een elektronische (leer)omgeving, dan eindigt het recht op ontbinding bij aanvang van de educatieve dienst, tenzij anders vooraf overeengekomen.
- 9.8. De educatieve dienst kan tijdens de bedenktijd alleen beginnen op uw uitdrukkelijke verzoek. Ook hier behoudt de deelnemer het recht op ontbinding van de overeenkomst. In dit geval is de deelnemer een evenredig deel van de prijs van de educatieve dienst aan Digi Surfer B.V. verschuldigd.
- 9.9. De onderstaande annuleringsregeling en tussentijdse beëindigingsregeling is van toepassing als er buiten de wettelijke bedenktijd de gesloten overeenkomst geannuleerd of opgezegd wordt. Deelnemer betaalt dan een redelijke vergoeding voor de al verrichte werkzaamheden waaronder de opstartkosten. De hoogte van de vergoeding zal op uw verzoek door Digi Surfer B.V. worden onderbouwd.

Hieronder is het recente overzicht van deze kosten als percentage van de overeengekomen prijs weergegeven. Deze percentages betreffen de maximaal te betalen vergoeding. Als de te betalen redelijke vergoeding lager is dan zal deelnemer een lagere vergoeding in rekening worden gebracht.

9.10 Annuleren bij contactonderwijs na afloop van de bedenktijd

Annuleren tot 2 maanden voor aanvang

- 10% van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal. Annuleren tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang.
- 20% van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal. Annuleren tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang.
- 30% van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal. Annuleren minder dan 2 weken voor aanvang.
- 50% van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal.

Annulering bij tussentijdse beëindiging

Minimaal 50% van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal en voorts te maximeren tot:

- De kosten naar rato van het aantal maanden waarin de opleiding is gevolgd inclusief de lopende maand;
- De kosten van de afgeronde blokken/modules tot en met de module(s) die ten tijde van de tussentijdse beëindiging worden gevolgd.

9.11 Annuleren bij afstandsonderwijs na afloop van de bedenktijd

- Annuleren bij afstandsonderwijs nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en na afloop van de bedenktijd blijft de verplichting om de overeengekomen prijs volledig te voldoen.
- Tenzij de redelijke vergoeding voor de al verrichte werkzaamheden lager is, in welk geval deelnemer deze lagere vergoeding in rekening zal worden gebracht.
- De hoogte van de vergoeding zal op verzoek van deelnemer door de ondernemer worden onderbouwd.

9.12 Annuleringen bij opleidingen in abonnementsvorm

- Annulering kunnen na de overeengekomen abonnementsperiode in het geval van automatische verlenging kosteloos worden opgezegd met een opzegtermijn van maximaal één maand.

Artikel 10 - Intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten

10.1. Digi Surfer B.V. zal vertrouwelijk omgaan met alle gegevens in het kader van de overeenkomst met de deelnemer verwerkt dient te worden. Echter, indien de informatie als gevolg van een daartoe strekkend

bevoegd gerechtelijk bevel of uitspraak openbaar moet worden gemaakt, zal Digi Surfer daar gehoor aan dienen te geven.

10.2. Alle rechten van Intellectueel eigendom op alle dienstverlening, en bijbehorende online en offline opleidingsmaterialen berusten uitsluitend bij Digi Surfer B.V.. Van een overdracht van Intellectuele eigendomsrechten is op geen enkele wijze denkbaar sprake.

10.3. Het is deelnemer in het geheel niet toegestaan de software of content of wat dan ook van de Dienstverlening van Digi Surfer B.V. te reproduceren, over te dragen, anderszins te gebruiken of beschikbaar te stellen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Digi Surfer B.V.. Dit verbod geldt expliciet ook na de beëindiging van de overeenkomst.

10.4. Het aangeboden cursusmateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik.

10.5. Op alle door Digi Surfer B.V. verstrekte zaken, zoals boeken, proefexamens, readers en software rusten auteursrechten van Digi Surfer B.V. of van derden.

10.6. De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder nadrukkelijk voorafgaande toestemming van de ondernemer worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt, zowel gedurende de looptijd van de opleiding als nadien.

10.7. Het is ook niet toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer.

10.8. Het copyright en/ of eigendomsrechten op de cursus, het portaal, de software, de lesmethoden en techniek berusten volledig bij Digi Surfer.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid, conformiteit, aansprakelijkheid en opschorting

11.1. Cursist of opdrachtgever aanvaardt dat de dienstverlening van Digi Surfer expliciet gekenmerkt wordt als: "as-is". Dat betekent dat de dienstverlening van Digi Surfer B.V. wordt geleverd zoals deze op elk gegeven moment daadwerkelijk is.

11.2. De educatieve dienst en het geleverde lesmateriaal moeten voldoen aan een redelijke verwachting. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

11.3. Digi Surfer B.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor claims van deelnemer voortkomend uit normaal gebruik van de dienstverlening.

11.4. De mogelijke aansprakelijkheid van Digi Surfer B.V. blijft expliciet beperkt tot het bedrag wat aan deelnemer gefactureerd en betaald is.

11.5. Digi Surfer B.V. is in geen enkel geval aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade hoe dan ook.

Artikel 12 - Slotbepalingen

12.1. Alle rechten en plichten van deze voorwaarden over alle services zijn alleen door Digi Surfer B.V. overdraagbaar aan derden. Deelnemer heeft bij een dergelijk voorkomend geval op geen enkele wijze de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden. Uiteraard zal Digi Surfer B.V. de cursist of opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen, als dit van belang wordt geacht voor de deelnemer.

12.2. Het is deelnemer nooit toegestaan enige rechten of plichten over te dragen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande expliciete schriftelijke toestemming van Digi Surfer B.V..

12.3. Iedere vordering is met onmiddellijke ingang volledig opeisbaar indien deelnemer in staat van faillissement is verklaard of faillissement dan wel surseance van betaling aanvraagt. Op dat moment is Digi Surfer B.V. direct bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 13 – Overig

13.2 Als een van de bepalingen in deze Voorwaarden nietig is of vernietig verklaard wordt, blijven alle overige bepalingen per definitie onverminderd van kracht.

13.3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig als dit uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen.

13.4. Bij mogelijke tegenstrijdigheid van bepalingen tussen de Overeenkomst, Voorwaarden of Bijlagen, geldt volgende rangorde:

1e Deze overeenkomst;

2e De eventuele bijlagen;

3e De Algemene Voorwaarden Digi Surfer.

13.5. Het is Digi Surfer altijd toegestaan deze voorwaarden, haar bijlagen en de algemene voorwaarden aan te passen, mits de deelnemer daarvan op de hoogte wordt gesteld.

Artikel 14 – Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1. Op de Overeenkomst tussen is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Bij een geschil tussen Digi Surfer B.V. en deelnemer naar aanleiding van deze overeenkomst, deze Voorwaarden of afspraken die daarvan het gevolg zijn, is bij uitsluiting de bevoegde rechter van de rechtbank in Amsterdam, Nederland, bevoegd om van het geschil kennis te nemen.